

LINE 健診サービス 使い方



「富士通健保 健診コンタクトセンター公式 LINE」に友だち登録をすることで、健診の問い合わせ、巡回健診の予約や健診機関を探すなどが簡単にできるようになります。

また、富士通健保の健康情報システム「ヘルスアップF@mily」とID連携すれば、予約がスムーズに！また、健診結果を経年で閲覧することができます。

ご希望のメニューをタップ！

主にできること

a 健診制度を知る／お問い合わせ



・健診制度を知る

誰がどんな項目をどういった方法で受けられるのか確認できます。

・お問い合わせ

A I チャット（自動応答プログラム）で問い合わせができます。

より詳しい回答をご希望の方は、オペレータチャットでも問い合わせできます。

b 受ける



・健診機関を探す

当健保組合が契約している約700の健診機関から、都道府県選択でご希望の機関を探すことができます。

・巡回健診を予約する

当健保組合実施の巡回健診を、会場検索から予約までLINE上で行えます。

※LINE とヘルスアップ F@mily（健康情報システム）のID連携すると予約時の入力の手間が省けスムーズに手続きができます。 [ID連携はこちらから](#)

c 結果をみる



当健保組合の制度を利用して受診された健診結果を経年で確認できます。

※結果の反映には受診後1～2カ月程度かかります。

※結果の確認にはID連携が必要です。 [ID連携はこちらから](#)

一度連携すると2回目以降はIDなどの入力は不要です。

I D連携／解除方法

・I D連携

LINEとヘルスアップFamily（健康情報システム）のI Dを連携すると、健診結果の確認や予約を行うことができます。[ID連携はこちらから](#) ※健康保険証をご準備ください。

・I D連携解除

[こちら](#) をクリックするとID連携を解除するための画面が表示されます。

利用規約

[利用規約](#) をご確認のうえサービスをご利用ください。

よくあるご質問

Q1) LINEのトーク上に出てくるボタンに、自分が聞きたい選択肢がないのですがどうすればよいですか？

⇒画面左下のキーボードボタンをタップしてご質問を入力し送信してください。

Q2) チャットの途中で終了したい時はどうしたらよいですか？

⇒直近の選択肢の「終了する」ボタンを押すか、画面左下のキーボードボタンをタップして「終了したい」と入力し送信してください。

Q3) I D連携ができていないか確認したい

⇒「結果をみる」のメニューをタップし、健診結果が確認できればI D連携ができています。

Q4) 巡回健診の予約で会場コードを入力したが返事がない

⇒営業時間内にオペレーターが対応しております。営業時間外にお問い合わせいただいた場合は、しばらくお待ちください。
営業時間：平日10:00～18:00（土日祝日休）

Q5) チャットの選択肢を選んだが反応がない

⇒トークの履歴を遡って選択肢を選んだ場合は反応しません。

いったん直近の選択肢の中から「終了する」をタップしていただき、始めから選び直してください。その他、ご不明の場合は画面左下のキーボードボタンをタップしてご質問を入力し送信してください。

※その他の、健診予約・場所・費用補助に関する「よくあるご質問」については ⇒ [富士通健保ホームページへ](#)